



COVID-19 Testing Response Operational Team (C-TROT)

CONTACT INFORMATION AND PROCESS FLOW

PRIMARY TARGET AUDIENCE FOR THIS INFORMATION – ALL AIR CARRIERS

COMPOSITION

C-TROT is a multi-departmental team comprised of representatives from Transport Canada (TC), Public Health Agency of Canada (PHAC), Global Affairs Canada (GAC) and the Canadian Border Services Agency (CBSA).

OPERATING PARAMETERS

The C-TROT will operate as a **24-hour “virtual op centre”**

MANDATE

C-TROT supports the aviation industry in achieving compliance on the following obligation:

10.3 (1) Before boarding an aircraft for a flight, every person must provide to the private operator or air carrier operating the flight evidence that they received a negative result for a COVID-19 molecular test that was performed on a specimen that was collected no more than 72 hours before the aircraft's initial scheduled departure time.

By:

- **Providing information on test facilities based on best available information**
- **Assessing potential issues of (10.3) compliance as presented by air carriers and private operators on a case by case with the following conditions:**
 - A situation report of a barrier to compliance with the pre-board test requirement is received about a particular last point of departure either from an airline or through GAC diplomatic channels.
 - The situation represents exceptional circumstances. For example, a significant portion of the passengers – typically a flight with several dozen passengers unable to get test results despite best efforts:
 - It is not intended for the exemption to be used to address individual traveler issues or small groups, other than with respect to those individuals
 - exempted by the Minister of Health or Chief Public Health Officer; or
 - determined to be an extreme hardship case by the Minister of Global Affairs Canada.

CONTACT INFORMATION

FOR AIR CARRIERS ONLY

MONDAY TO FRIDAY (0800 TO 1800 ET)

Contact Transport Canada (TC) by email at TC.aviationsecurity-sureteaerienne.TC@tc.gc.ca. The SITREP in Annex A can be used to provide the information.

AFTER HOURS AND ON WEEK ENDS

Contact the Transport Canada Situation Centre (SITCEN) at Tel. 613.995.9737 or toll-free 1.888.857.4003 or TC.SitcenHQ-CentredinterventionAC.TC@tc.gc.ca. The SITREP in Annex A can be used to provide the information.

FOR CANADIAN CITIZENS AND PERMANENT RESIDENTS

- Contact airlines;
- Contact Global Affairs Canada (GAC): Nearest Consulate, Embassy or High Commission (www.travel.gc.ca). After hours, contact the 24/7 Operations Centre at +1 613-996-8885 or by email at sos@international.gc.ca

FOR FOREIGN NATIONALS

Contact airlines.

NOTE – INDIVIDUAL INQUIRIES FROM TRAVELLERS, THEIR AGENTS OR OTHERS SEEKING INFORMATION ON PARTICULAR CASES WILL NOT BE PROCESSED OR RESPONDED TO BY THE C-TROT. INDIVIDUAL INQUIRIES FROM TRAVELLERS SHOULD BE DIRECTED TO

- **GAC - REFER BACK TO LINK OR**
- **AIRLINE/TRAVEL AGENT**

It is expected that airlines filter all inquiries and issues raised via their respective Operation Centers before consulting with Transport Canada (TC) to facilitate communications.

Équipe opérationnelle de suivi des essais COVID-19 (EOSE-C)

COORDONNÉES ET DÉROULEMENT DU PROCESSUS

PUBLIC CIBLE POUR CES INFORMATIONS - TOUS LES TRANSPORTEURS AÉRIENS

COMPOSITION

EOSE-C est une équipe multi ministérielle composée de représentants de Transports Canada (TC), de l'Agence de santé publique du Canada (ASPC), d'Affaires mondiales Canada (AMC) et de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC).

PARAMÈTRES DE FONCTIONNEMENT

L'EOSE-C fonctionnera en tant que "centre opérationnel virtuel" 24 heures sur 24

MANDAT

L'EOSE-C aide l'industrie aéronautique à se conformer à l'obligation suivante :

10.3 (1) Avant de monter à bord d'un aéronef pour un vol, toute personne doit fournir à l'exploitant privé ou au transporteur aérien assurant le vol la preuve qu'elle a reçu un résultat négatif pour un test moléculaire COVID-19 effectué sur un échantillon prélevé au plus tard 72 heures avant l'heure de départ initiale prévue de l'aéronef.

En :

- **Fournissant des informations sur les installations d'essai à partir des informations disponibles les plus fiables**
- **Évaluant cas par cas les problèmes potentiels de conformité (10.3) présentés par les transporteurs aériens et les opérateurs privés, avec les conditions suivantes**
 - Un rapport de situation concernant un obstacle au respect de l'exigence relative à l'examen préalable à l'embarquement est reçu au sujet d'un dernier point de départ particulier, soit par une compagnie aérienne, soit par les voies diplomatiques de l'AMC.
 - La situation représente des circonstances exceptionnelles. Par exemple, une partie importante des passagers - généralement un vol de plusieurs dizaines de passagers - ne peut obtenir les résultats des tests malgré tous les efforts déployés :
 - L'exemption ne doit pas être utilisée pour traiter des problèmes de voyageurs individuels ou de petits groupes, sauf en ce qui concerne ces personnes
 - exemptés par le ministre de la Santé ou l'administrateur en chef de la Santé publique ; ou
 - déterminé comme étant un cas de détresse extrême par le ministre des Affaires mondiales du Canada.

COORDONNÉES

POUR LES TRANSPORTEURS AÉRIENS SEULEMENT

DU LUNDI AU VENDREDI (0800 À 1800 HE)

Contactez Transports Canada (TC) par courriel à TC.aviationsecurity-sureteaerienne.TC@tc.gc.ca. Le rapport de situation fournis dans l'annexe A peut être utilisé pour fournir l'information.

EN DEHORS DES HEURES DE BUREAU ET PENDANT LES FINS DE SEMAINE

Contactez le Centre de situation de Transports Canada (SITCEN) au Tél. 613.995.9737 ou sans frais 1.888.857.4003 ou TC.SitcenHQ-CentredinterventionAC.TC@tc.gc.ca. Le rapport de situation fournis dans l'annexe A peut être utilisé pour fournir l'information.

POUR LES CITOYENS CANADIENS ET LES RÉSIDENTS PERMANENTS

- Contacter les compagnies aériennes ;

- Contacter les Affaires mondiales Canada (AMC): Consulat, ambassade ou haut-commissariat le plus proche (www.travel.gc.ca). En dehors des heures de bureau, contactez le Centre des opérations 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au +1 613-996-8885 ou par courriel à sos@international.gc.ca

POUR LES RESSORTISSANTS ÉTRANGERS

Contactez les compagnies aériennes.

NOTE - LES DEMANDES INDIVIDUELLES DES VOYAGEURS, DE LEURS AGENTS OU D'AUTRES PERSONNES CHERCHANT DES INFORMATIONS SUR DES CAS PARTICULIERS NE SERONT PAS TRAITÉES PAR L'EOSE-C ET ELLES NE SERONT PAS RÉPONDUES. LES DEMANDES INDIVIDUELLES DES VOYAGEURS DOIVENT ÊTRE ADRESSÉES À :

- AMC - RENVOYER AU LIEN OU
- COMPAGNIE AÉRIENNE/AGENT DE VOYAGE

Il est convenu que les compagnies aériennes effectuent le filtrage de toutes les demandes et questions soulevées via leurs centres d'opérations respectifs avant de consulter Transports Canada (TC) afin de faciliter les communications.

ANNEX A

Situational Report (SITREP): Passenger Negative COVID-19 Test Before Boarding at LPD / Rapport de situation (SITREP): Test COVID-19 négatif pour les passagers avant l'embarquement au DPD

The following Situational Report can be used by Air Carriers to provide information to Transport Canada's C-TROT. An air carrier must pre-designate an executive point of contact(s) who will submit these requests to Transport Canada at TC.aviationsecurity-sureteaerienne.TC@tc.gc.ca from Monday to Friday 0800ET to 1800ET or to TC.SitcenHQ-CentredinterventionAC.TC@tc.gc.ca for after-hours.

Le rapport de situation suivant peut être utilisé par les transporteurs aériens pour fournir des informations au EOSE-C de Transports Canada. Un transporteur aérien doit désigner au préalable un ou plusieurs points de contact exécutifs qui soumettront ces demandes à Transports Canada à l'adresse TC.aviationsecurity-sureteaerienne.TC@tc.gc.ca du lundi au vendredi entre 0800HE et 1800HE ou à l'adresse TC.SitcenHQ-CentredinterventionAC.TC@tc.gc.ca pour les heures hors-bureau et les fins de semaine.

Situational Report (SITREP) / Rapport de situation (SITREP)	
1. Air Carrier Name / Nom du transporteur aérien:	
2. Flight Number / Numéro du vol:	
3. Date / Time of flight departure / Date / Heure du départ du vol:	
4. LPD Country & Airport / Pays du DPD et aéroport:	
5. Destination Airport in Canada / Aéroport de destination au Canada:	
6. Number of passengers on flight / Nombre de passagers sur le vol:	
7. Number of passengers without evidence of a negative COVID test (if applicable) / Nombre de passagers sans preuve d'un test COVID négatif (le cas échéant) / :	
8. Any information on the passenger (s): (e.g. name of passenger should there be concern relating to false or misleading evidence of COVID testing) / Toute information sur le(s) passager(s): (par exemple, le nom du passager en cas de doute concernant une preuve fausse ou trompeuse du test COVID):	

9. Please provide any other information. (e.g. Air carrier is aware of Last Point of Departure testing capacity issues) / Veuillez fournir toute autre information. (exemple, le transporteur aérien est au courant des problèmes de capacité de test du dernier point de départ)